





## ► Objectif

Ce document explique comment installer et utiliser le module Chronopost sur votre site Magento.

## ► Périmètre


Ce module permet d'accepter dans votre magasin la livraison par Chronopost, les services proposés sont :

- la livraison express à domicile
- la livraison express en point Chrono Relais avec visualisation de l'adresse et des horaires d'ouverture
- import et export de colis
- le suivi
- l'impression des étiquettes d'expédition Chronopost
- le calcul de prix.

## ► Compatibilité et pré-requis

Ce module a été testé et validé sur les versions suivantes de Magento :

- CE 1.3.x
- CE 1.4.x
- CE 1.5.x

Ce module nécessite au préalable une souscription à un contrat Chronopost  **Chrono**.

Pour l'ouverture d'un compte Chronopost, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [mychrono@chronopost.fr](mailto:mychrono@chronopost.fr)

Ce module nécessite l'autorisation de flux depuis et vers l'ip [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr) (10.34.36.170) sur le port 8080

Ce module n'est actuellement pas compatible avec l'option « multi-shipping ».

# INSTALLATION

**Important : il est fortement déconseillé d'installer un module directement sur une boutique en production.**

## ► Installation automatique du module via Magento Connect

Dans Système > Magento Connect > Gestion Magento Connect. Connectez-vous avec les mêmes identifiants que votre interface d'administration. Rendez-vous sur le site Magento Connect (<http://www.magentocommerce.com/magentoconnect>), recherchez le module Chronopost puis copiez la clé d'extension.



Cliquer sur Install.

Vider votre cache, déconnectez-vous de votre backoffice et reconnectez-vous.

## ► Installation Manuelle

Dézipper et copier simplement le module Chronopost dans le répertoire source de votre Magento.

Vider votre cache, déconnectez-vous de votre backoffice et reconnectez-vous.

# CONFIGURATION

Dans système > configuration, aller sur l'onglet « Chronopost Settings » puis compléter les différentes informations.



## ► Général

Général		
N° de compte Chronopost	<input type="text" value="99999901"/>	[VUE MAGASIN]
Sous-compte	<input type="text" value="005"/> ▲ must be 3 digits or empty	[VUE MAGASIN]
Mot de passe Chronopost	<input type="text" value="170070"/>	[VUE MAGASIN]
Google Map API Key	<input type="text" value="ABQIAAAAZvdukOwsytNocL5anZKqZxS51Nc8ngb"/>	[VUE MAGASIN]
URL de suivi	<input type="text" value="http://suivi.chronopost.fr/servletSuivi?langue=fr_FR"/> ▲ For English language, replace fr_FR with en_GB in the above url	[VUE MAGASIN]

Champ	Commentaire	Exemple
N° de compte Chronopost	8 chiffres, obligatoire	11111111
Sous-compte	3 chiffres, facultatif	111
Mot de passe Chronopost	6 chiffres, obligatoire	111

### N° de compte et mot de passe Chronopost

Le n° de compte et le mot de passe Chronopost sont obligatoires pour :

- pouvoir imprimer des étiquettes de transport directement via le panel d'administration (web service de shipping)
- accéder à la tarification Chronopost

Le mot de passe Chronopost correspond à votre code d'accès à l'outil de suivi Chronopost :

Chronotrace ([www.chronotrace.com](http://www.chronotrace.com)). Si vous ne le connaissez pas, merci de le demander à votre contact commercial habituel ou envoyez un mail à [mychrono@chronopost.fr](mailto:mychrono@chronopost.fr)

### Sous-compte

Le sous-compte va vous permettre de dissocier vos centres de coûts, il sera alors pris en compte dans les impressions d'étiquettes de transport via :

- web service de shipping
- ChronoShip Station
- ChronoShip Office

**Si vous ne les connaissez pas, le numéro de compte Chronopost, le « sous-compte » ainsi que le mot de passe sont à demander au service Chronopost : [mychrono@chronopost.fr](mailto:mychrono@chronopost.fr)**

### Google Map API Key

La Google Map API Key est obligatoire pour visualiser et géolocaliser les points Chrono Relais en vue client. La clé Google Map est attachée à un seul site web.

- Si vous avez déjà une clé Google Map API Key, compléter le champ par votre clé.

- Si vous n'avez pas de clé Google Map API Key, vous pouvez en générer une en vous rendant sur le site <http://code.google.com/intl/fr/apis/maps/signup.html>

**Sign Up for the Google Maps API**

The Google Maps API lets you embed Google Maps in your own web pages. A single Maps API key is valid for a single "directory" or domain. See this [FAQ](#) for more information. You must have a [Google Account](#) to get a Maps API key, and your API key will be connected to your Google Account.

Here are some highlights from the terms for those of you who aren't lawyers:

- There is no limit on the number of page views you may generate per day using the Maps API. See this [FAQ](#) for more information.
- There is a limit on the number of geocode requests per day. See this [FAQ](#) for more information.
- The Maps API does not include advertising. If we ever decide to change this policy, we will give you at least 90 days notice via the [announcements lists](#).
- If you use other APIs in conjunction with the Maps API, you should also review the terms for the other APIs. Note in particular that the [GoogleBar](#) in the JS Maps API uses the AJAX Search API, and that API has its own terms.
- Your service must be [freely accessible to end users](#). To use Google mapping technology in other types of applications, please use [Google Maps API Premier](#). See this [FAQ](#) for more information.
- You may not alter or obscure the logos or attribution on the map.
- You must [indicate whether your application is using a sensor](#) (such as a GPS locator) to determine the user's location.
- You may use the API (except for the Static Maps API) in websites or in software applications. For websites, please sign up with the URL where your implementation can be found. For other software applications, please sign up with the URL of the page where your application can be downloaded.
- Google will upgrade the APIs periodically. To be notified of updates, please subscribe to the [announcements lists](#).
- Remember that we reserve the right to suspend or terminate your use of the service at any time, so please read through the [FAQ](#) and [forum posts](#) to decide whether your site meets the Terms of Use before you begin API integration.

Last updated: November 26, 2008  
Last Updated: April 8, 2011

**1. Your relationship with Google.**

1.1 Use of the Service is Subject to these Terms. Your use of any of the Google Maps/Google Earth APIs (referred to in this document as the "Maps API(s)" or the "Service") is subject to the terms of a legal agreement between you and Google Inc., whose principal place of business is at 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA ("Google"). This legal agreement is referred to as the "Terms".

☐ I have read and agree with the terms and conditions ([printable version](#))

My web site URL:

Tip: Signing up a key for [http://yourdomain.com](#) is usually the best practice, as it will work for all subdomains and directories. See this [FAQ](#) for more information.

Il vous suffit d'entrer l'url de votre site et de cliquer sur « Generate API key ».

## Url de suivi

Il vous est possible de faire du suivi en français ou en anglais.

Cela sert :

- dans l'envoi de mail d'expédition de commande au client
- dans l'interface de suivi des commandes dans le compte du client
- dans l'interface de suivi des commandes dans le panel d'administration

URL vers le suivi en français : [http://suivi.chronopost.fr/servletSuivi?langue=fr\\_FR&noLTList={tracking\\_number}](http://suivi.chronopost.fr/servletSuivi?langue=fr_FR&noLTList={tracking_number})

URL vers le suivi en anglais : [http://suivi.chronopost.fr/servletSuivi?langue=en\\_GB&noLTList={tracking\\_number}](http://suivi.chronopost.fr/servletSuivi?langue=en_GB&noLTList={tracking_number})

**L'url de suivi ne doit pas être modifiée.**

## ► Export Configuration CSS

Cette partie permet de personnaliser le fichier d'export au format ChronoShip Station.

Les valeurs saisies « par défaut » dans le module de configuration Magento Connect sont reconnues automatiquement par ChronoShip Station. Il est donc préférable de ne pas modifier ces valeurs.

Export Configuration CSS	
File Extension	<input type="text" value=".chr"/> [VUE MAGASIN]
File Charset	<input type="text" value="ASCII-7 Bits"/> [VUE MAGASIN]
End Of Line Character	<input type="text" value="CR+LF"/> [VUE MAGASIN]
Field Delimiter	<input type="text" value="Aucun"/> [VUE MAGASIN]
Field Separator	<input type="text" value="Virgule"/> [VUE MAGASIN]

## ► Export Configuration CSO

Cette partie permet de personnaliser le fichier d'export au format ChronoShip Office.

Les valeurs par défaut sont celles reconnues par défaut ChronoShip Office, nous vous conseillons donc de ne pas toucher à ces valeurs.

Export Configuration CSO		
File Extension	<input type="text" value=".txt"/>	[VUE MAGASIN]
File Charset	<input type="text" value="ISO-8859-1"/>	[VUE MAGASIN]
End Of Line Character	<input type="text" value="CR+LF"/>	[VUE MAGASIN]
Field Delimiter	<input type="text" value="Aucun"/>	[VUE MAGASIN]
Field Separator	<input type="text" value="Point virgule"/>	[VUE MAGASIN]

## ► Import configuration

Cette partie permet l'ajout du numéro d'envoi Chronopost avec le lien de suivi dans le mail envoyé au client lors de l'expédition de la commande.

Nous vous conseillons de laisser les valeurs entrées par défaut.

Import Configuration		
Default Tracking Title	<input type="text" value="Chronopost - Chronopost livraison express à domic"/> <small>▲ This value can be changed in the import form</small>	[VUE MAGASIN]
Send an e-mail	<input type="text" value="Oui"/> <small>▲ Send shipping confirmation to the customer</small>	[VUE MAGASIN]
Shipping Comment	<input type="text"/> <small>▲ Internal comment, can be left empty</small>	[VUE MAGASIN]
Include comment into e-mail	<input type="text" value="Non"/> <small>▲ Only applies if the shipping comment is set</small>	[VUE MAGASIN]

## ► Shipping Information for Labels printing

Ces informations servent uniquement pour imprimer les étiquettes Chronopost dans le panel d'administration.

Il s'agit de remplir les informations liées à l'expéditeur des envois Chronopost c'est-à-dire, soit à l'e-commerçant soit au prestataire logistique.

Les champs optionnels sont précisés par l'icône : ▲ [Optional]

Shipper Information for Labels printing	
Shipper Civility	<input type="text" value="Monsieur"/> ▼
Shipper Name	<input type="text" value="RAISON SOCIALE"/> ▲ Company name
Shipper Name2	<input type="text" value="SUITE RAISON SOCIALE"/> ▲ [Optional]
Shipper Address1	<input type="text" value="ADRESSE"/>
Shipper Address2	<input type="text" value="SUITE ADRESSE"/> ▲ [Optional]
Shipper Zipcode	<input type="text" value="00000"/>
Shipper City	<input type="text" value="VILLE"/>
Shipper Country	<input type="text" value="France"/> ▼
Shipper Contact Name	<input type="text" value="NOM PRENOM"/>
Shipper Email	<input type="text" value="mail@mail.fr"/> ▲ [Optional]
Shipper Telephone	<input type="text" value="0000000000"/> ▲ [Optional]
Shipper Mobile	<input type="text" value="0600000000"/> ▲ [Optional]



## ► Chronopost Customer account information for Labels printing

Ces informations servent uniquement pour imprimer les étiquettes Chronopost dans le panel d'administration.

Il s'agit de remplir les informations liées à l'entité ayant contractualisé avec Chronopost, c'est-à-dire celle qui sera facturée par Chronopost.

Les champs optionnels sont précisés par l'icône : ▲ [Optional]

Chronopost Customer Account Information for Labels printing	
Customer Civility	<input type="text" value="Monsieur"/> ▼
Customer Name	<input type="text" value="RAISON SOCIALE"/> ▲ Company name
Customer Name2	<input type="text" value="SUITE RAISON SOCIALE"/> ▲ [Optional]
Customer Address1	<input type="text" value="ADRESSE"/>
Customer Address2	<input type="text" value="SUITE ADRESSE"/> ▲ [Optional]
Customer Zipcode	<input type="text" value="00000"/>
Customer City	<input type="text" value="VILLE"/>
Customer Country	<input type="text" value="France"/> ▼
Customer Contact Name	<input type="text" value="NOM PRENOM"/>
Email de client	<input type="text" value="mail@mail.fr"/> ▲ [Optional]
Customer Telephone	<input type="text" value="0000000000"/> ▲ [Optional]
Customer Mobile	<input type="text" value="0600000000"/> ▲ [Optional]

## ► Skybill Parameters for Labels printing

Ce paramètre est uniquement utilisé lors de l'impression d'étiquettes via le panel d'administration de Magento.

Skybill Parameters for Labels printing	
Print Mode	Print PDF Laser with proof <span>▼</span>

Paramètre	Commentaire
Print PDF Laser with proof	Pour impression standard sur feuille A4 (une partie étiquette de transport et une partie vierge)
Print PDF Laser without proof	Pour impression standard sur feuille A4 (une partie étiquette de transport et une partie aide-mémoire)
Print PDF thermal	Pour impression thermique sur étiquette autocollante au format A5

## Configuration des modes de livraison Chronopost

### Chronopost Livraison express à domicile vers la France

Cette partie permet de paramétrer la méthode de livraison à domicile Chronopost.

Vous pouvez :

- activer/désactiver ce mode de livraison,
- modifier son titre,
- modifier sa configuration (détail ci-dessous),
- ajouter une limite de poids
- QuickCost : laisser sur « non » pour prendre en compte les tarifs entrés dans « configuration », sinon ce sont les tarifs Chronopost qui seront appliqués
- activer ou non la livraison gratuite selon un montant minimum
- ajouter des frais de dossier / traitement
- paramétrer les livraisons de Samedi
- ...

Chronopost	
Activé	Oui <span>[VUE MAGASIN]</span>
Titre	Chronopost <span>[VUE MAGASIN]</span>
Configuration	<div>Ouvrir l'éditeur</div> <div> <pre># Chronopost {   label: "Chronopost livraison express à domicile",   code: "chronopost",   description: "Colis livré le lendemain avant 13h, à l'adresse de votre choix. &lt;br /&gt; Délai à compter de la prise en charge du colis par Chronopost, pour une livraison en France métropolitaine. &lt;br /&gt; En cas d'absence, le colis est mis en instance dans le bureau de Poste</pre> </div> <span>[VUE MAGASIN]</span>
Limite de poids	30 <span>[VUE MAGASIN]</span> ▲ in Kg
Quickcost	Oui <span>[SITE WEB]</span> ▲ To obtain the price from your rate grid
Quickcost Uri	http://wshipping.chronopost.fr/wsQuickcost/service <span>[SITE WEB]</span>
Livraison gratuite fonction du montant	Désactiver <span>[VUE MAGASIN]</span>
Montant minimum pour livraison gratuite	<input type="text"/> <span>[SITE WEB]</span>
Frais de dossier	<input type="text"/> <span>[VUE MAGASIN]</span>
Frais de traitement	<input type="text"/> <span>[VUE MAGASIN]</span>
Uri du logo	chronopost.png <span>[VUE MAGASIN]</span> ▲ Upload the logo image to the given skin folder. skin/frontend/[your package name]/[your skin name]/chronorelais/
Déboguage	0 <span>[VUE MAGASIN]</span> ▲ 0 = aucun, 1 = minimum, 10 = complet
Livraison le Samedi	Oui <span>[VUE MAGASIN]</span> ▲ If yes has been selected, the option will be available every Thursdays from 6pm to Fridays at 3pm.
Sort order	1 <span>[VUE MAGASIN]</span>

Dans « **configuration** » vous pouvez modifier le libellé, la description et ajouter des conditions d'utilisation de ce mode de livraison. Pour cela cliquez sur « **ouvrir l'éditeur** » et la fenêtre ci-dessous s'ouvrira.

- **Code** : il ne doit pas être modifié.
- **Libellé et Description** : ils seront affichés dans le FrontOffice au moment du choix du mode de livraison.
- **Destination** : vous pouvez restreindre ce mode de livraison pour certains pays en indiquant le nom du pays ou le code du pays (ex : Pour la méthode Chronopost seul « FR » est autorisé).
- **Origine** : idem que Destination mais pour filtrer l'origine de la livraison. (ex. : pour la méthode Chronopost seul « FR » est autorisé).
- **Conditions** : vous pouvez ajouter des conditions sur le prix du panier (HT ou TTC), le poids et la quantité d'articles.
- **Coûts** : permet de spécifier le prix de la livraison par rapport au poids du panier, prix du panier, etc.
- **Groupes utilisateur** : permet d'autoriser ce mode de livraison pour certains groupes d'utilisateur.
- **Url de suivi** : ne doit pas être modifiée.
- **Commentaire** : vous pouvez ajouter un commentaire pour ce mode de livraison. Celui-ci ne sera affiché nulle part mais vous pouvez y mettre des annotations.

Pour tous ces onglets un bouton « **aide** » sera présent.

### **Chrono Express - Livraison express à domicile en Europe et dans le monde**

Cette partie permet de paramétrer la méthode de livraison express partout dans le monde. Elle fonctionne de la même manière que la partie « Chronopost ».

### **Chrono relais Livraison express en points Chrono Relais (France uniquement)**

Cette partie permet de paramétrer la méthode de livraison dans un Point Relais Chronopost. Elle fonctionne de la même manière que la partie « Chronopost ».

# UTILISATION DU MODULE

## ► Tester le module dans le front office (votre boutique)

Au moment de régler ses achats, si tous les modes de livraison sont activés et si mon pays de livraison est la France, vous aurez le choix entre ces deux modes :

### Régler mes achats

1 Mode de commande

2 Informations de facturation

3 Informations de livraison

4 Mode de livraison

Chronopost

☐



Chronopost livraison express à domicile 18,40 €  
Colis livré le lendemain avant 13h, à l'adresse de votre choix.  
Délai à compter de la prise en charge du colis par Chronopost, pour une livraison en France métropolitaine.  
En cas d'absence, le colis est mis en instance dans le bureau de Poste le plus proche.

Chrono Relais

☐



Chronopost : livraison express en point Chrono Relais 18,40 €  
Colis disponible à partir de 13h, le lendemain de sa prise en charge par Chronopost, dans le point Chrono Relais de votre choix.

[Retour](#)

[Poursuivre](#)

5 Informations de paiement

6 Vérification de commande

Pour une livraison à l'étranger, le mode de livraison est Chrono Express® :

### Régler mes achats

1 Mode de commande

2 Informations de facturation

3 Informations de livraison

4 Mode de livraison

Chronopost

☒



Chronopost livraison express partout dans le monde 85,83 €  
L'Europe livrée en 1 à 3 jours et le reste du monde en 2 à 5 jours.  
Délai à compter de la prise en charge du colis par Chronopost.

[Retour](#)

[Poursuivre](#)

5 Informations de paiement

6 Vérification de commande

Si vous choisissez « Chrono Relais », une carte Google Map s'affiche avec les points Chrono Relais les plus proches de l'adresse de destination.

**Chrono Relais**

**Chronopost : livraison express en point Chrono Relais 32,68 €**

Colis disponible à partir de 13h, le lendemain de sa prise en charge par Chronopost, dans le point Chrono Relais de votre choix.

62400 [Changer mon code postal](#)

**Les points relais les plus proches**

- LE LONGCHAMP - 355 RUE DE LILLE - 62400 - BETHUNE
- LE CARRE D'AS - 336 AVENUE DE LA MORINIE - 62232 - ANNEZIN
- AVIFE - 667 BOULEVARD RAYMOND POINCARÉ - 62400 - BETHUNE
- LE FLASH - 161 RUE IGNACE HUMBLLOT - 62138 - AUCHY LES MINES
- TABAC PRESSE - 314 RUE HENRI CADOT - 62700 - BRUAY LA BUISSIÈRE

En cliquant sur un point, cela le sélectionnera dans la liste présente sous la carte et affichera ses infos et ses horaires :

The image displays two screenshots of a web application interface, likely for a business or service located in Bethune, France. The interface is overlaid on a map showing the location of the business.

**Left Screenshot (Infos Tab):**

- Infos** (selected tab)
- AVIFE** (business name)
- Address: 667 BOULEVARD RAYMOND POINCARE, PROCHE DE LA GARE, 62400 BETHUNE
- [Imprimer](#) (link to print information)

**Right Screenshot (Horaires Tab):**

- Horaires** (selected tab)
- Table of opening hours:

Lun:	Fermé	14:00-19:00
Mar:	10:00-12:00	14:00-19:00
Mer:	10:00-12:00	14:00-19:00
Jeu:	10:00-12:00	14:00-19:00
Ven:	10:00-12:00	14:00-19:00
Sam:	10:00-12:00	14:00-19:00
Dim:	Fermé	Fermé



Après avoir sélectionné un point relais et le mode de paiement, vous pourrez voir sur la vérification de la commande le point relais choisi ainsi que le tarif de la livraison.

6 Vérification de commande			
Nom du produit	Prix	Qté	Sous-total
VAIO VGN-TXN27N/B 11.1" Notebook PC	2 699,99 €	1	2 699,99 €
Sous-total			2 699,99 €
Frais de port (Chrono Relais - Chronopost : livraison express en point Chrono Relais - AVIFE - 667 BOULEVARD RAYMOND POINCARÉ PROCHE DE LA GARE - 62400 - BETHUNE)			18,40 €
<b>Montant global</b>			<b>2 718,39 €</b>

Vous avez oublié un article ? [Modifiez votre panier](#)

**Validation**

## ► Tester le module dans le back office

### Exporter

Dans Ventes > Chronopost > Exporter.

Vous pouvez exporter vers ChronoShip Office ou ChronoShip Station une ou plusieurs commandes utilisant un des modes de livraison Chronopost.

Pour cela :

- cocher dans la liste le ou les commandes à exporter
- choisissez dans la liste déroulante « Actions » : « exporter »
- choisissez le format d'export (« CSS format » ou « CSO format »).
- cliquez sur « valider »



### Importer

Dans Ventes > Chronopost > Importer.



Vous pouvez importer une liste de numéro de colis.

### Importer une liste de numéros de colis

Tracking Title
Chronopost - Chronopost

Import File
Parcourir...

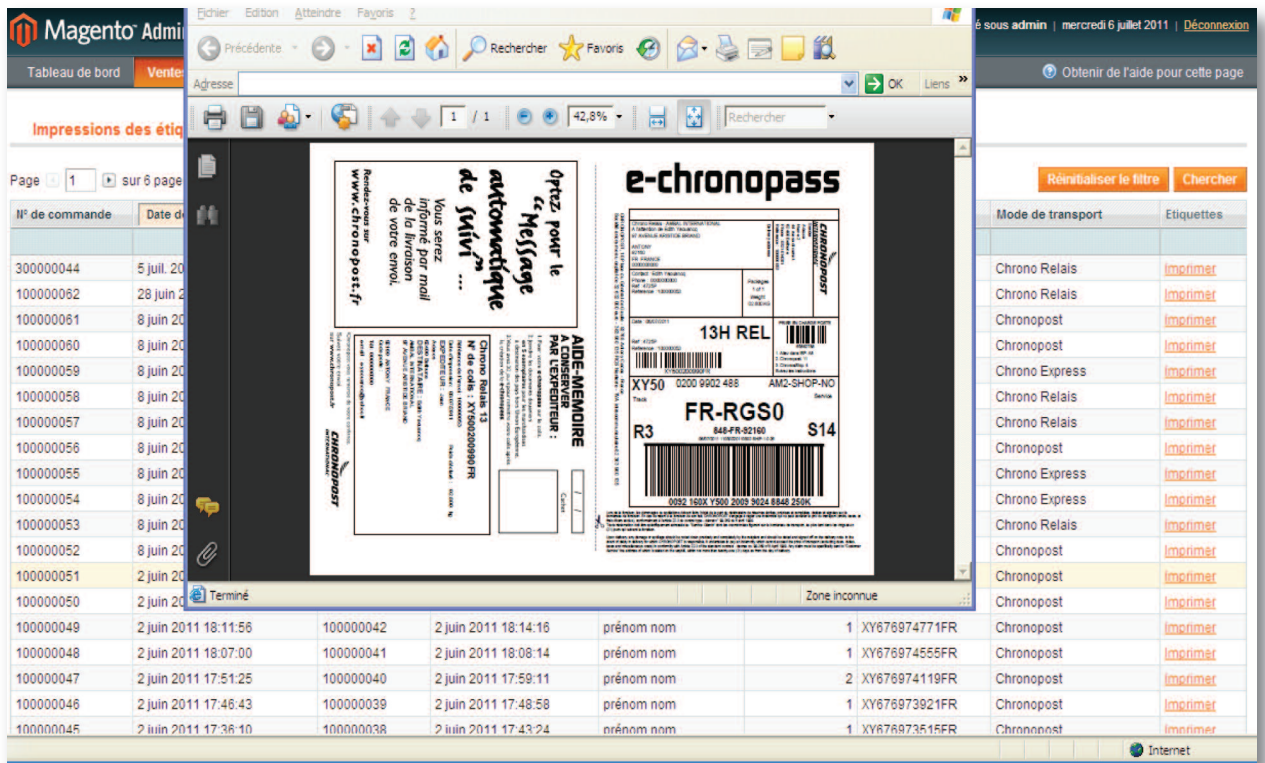
Line format: "order id";"tracking number"

**Importer**

Dans Ventes > Chronopost > Impression des étiquettes.



Pour chaque commande, vous pouvez cliquer sur « imprimer ». Cela vous génèrera une étiquette :



Cela ajoutera également pour la commande un n° d'expédition, une date d'expédition ainsi qu'un n° de suivi.

**Pour toute question d'ordre**

- technique quant à l'installation du module
- commercial quant aux produits Chronopost proposés
- ou pratique quant aux informations relatives à votre compte Chronopost

**merci de bien vouloir contacter votre interlocuteur Chronopost à l'adresse**  
**[mychrono@chronopost.fr](mailto:mychrono@chronopost.fr)**



**CHRONOPOST SA**  
10, Place du Général de Gaulle  
92768 Antony cedex  
Société Anonyme au capital de 32 632 000 €  
383 960 135 RCS Nanterre